



19 Oct 2020

# Aider les opérateurs de bus individuels à ~~survivre~~ à la COVID-19 *Prosperer*

Mohit Dubey, PDG, Chalo

 @mohitdubey

**AVERTISSEMENT :** Cette présentation a été traduite de l'anglais à titre d'information.  
En cas de divergences, la version originale prévaut.



# Présentation de la solution

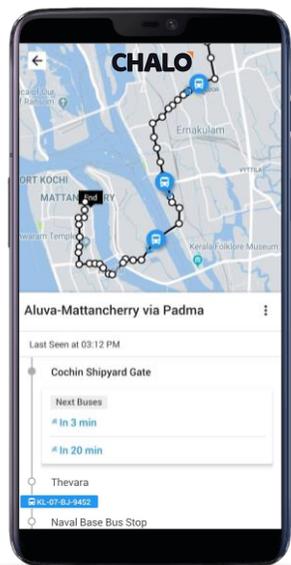
Chalo numérise les bus



# SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

## Application Chalo

N'attendez plus jamais à un arrêt de bus



La première application de suivi des bus en Inde

Suivi des bus en direct, heures d'arrivée en direct, planificateur de voyage, SOS, et plus encore...

## Billets numériques Chalo

Ne vous inquiétez plus jamais d'échanger de l'argent en espèces



Carte à puce NFC qui permet de stocker un portefeuille prépayé et des laissez-passer.

Billets mobiles et cartes d'abonnement de bus sur l'application Chalo.

## Pour les opérateurs de bus

Une suite technologique complète pour l'exploitation quotidienne des bus



Tableaux de bord et rapports en direct.

Entièrement géré par Chalo pour une expérience sans tracas

## La différence Chalo

- 1 Solution entièrement intégrée**  
Tout fonctionne comme promis !
- 2 Aucun paiement initial**  
Chalo investit dans le matériel et les logiciels destinés aux opérateurs.
- 3 Rémunération à la performance**  
Les opérateurs paient lorsque leur fréquentation augmente.





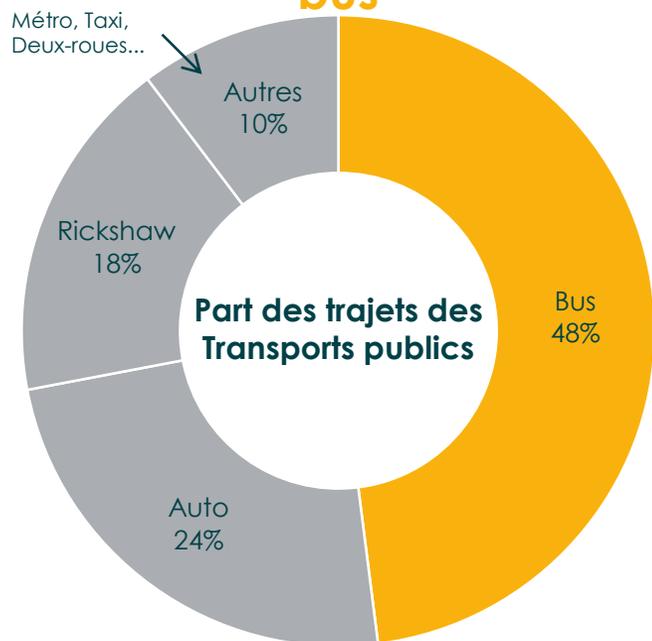
# Objectif de la solution

Les marchés en développement ont  
besoin de plus d'autobus



# ➤ BUSES EN DÉVELOPPEMENT DES MARCHÉS

## La moitié de l'Inde voyage en bus



L'Inde compte moins de 2 bus urbains pour 10 000 habitants (30 en Europe, 60 en Chine).

Le gouvernement a déclaré qu'il fallait multiplier par 10 le nombre de bus.

**Mais chaque nouveau bus est une proposition déficitaire pour l'opérateur...**

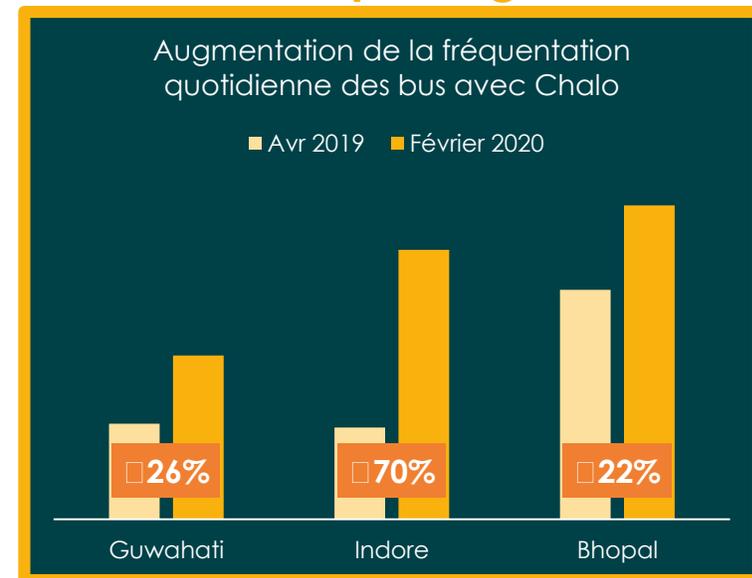
## C'est une expérience brisée



### 70% des bus sont gérés par des opérateurs individuels:

- Fonctionne au seuil de rentabilité, sans pouvoir investir dans l'amélioration du service
- Peu fiable, longs délais d'attente, mauvaise expérience
- Près de 100% de la billetterie en espèces

## Chalo multiplie par 2 le nombre de ses passagers



Le graphique n'est pas à l'échelle

### Améliorer les bus pour tous

- Fiabilité des bâtiments - Suivi en direct, heures d'arrivée en direct, planificateur de voyage...
- Billetterie numérique - Mobile + carte
- Améliorer l'efficacité des opérations





# Effets, impacts et résultats

Chalo est maintenant présent dans 30 villes



# CHALO

## Première société indienne de technologie des transports

### 45,000,000

Nombre de trajets par mois avec les bus Chalo

### 14,000

Bus avec suivi en direct

### 30

Villes où Chalo est présent

### 23

Villes avec des produits de consommation Chalo



Note : Données présentées pour le verrouillage pré-Covid-19



# MERCI !



[@mohitdubey](https://twitter.com/mohitdubey)



[/mohitdubey](https://www.linkedin.com/company/mohitdubey)



[www.chalo.com](http://www.chalo.com)

