

Achèvement du troisième plan de développement (2015-2021) : *Principales réalisations*



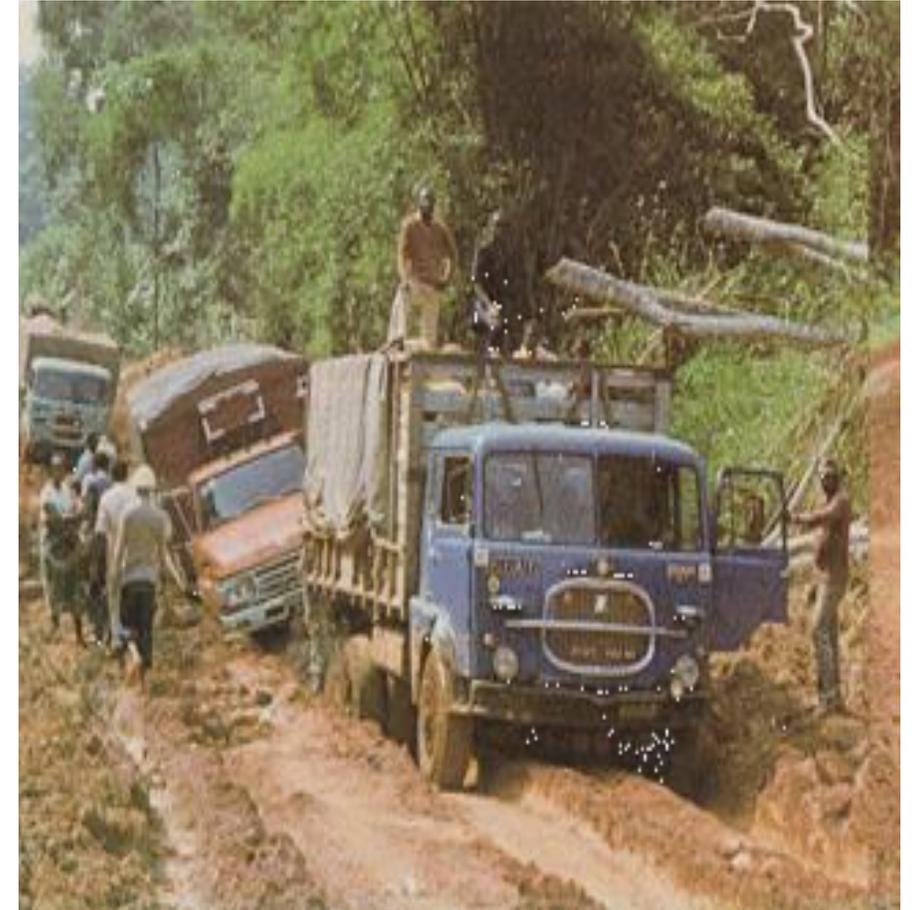
- La genèse du SSATP
- Que faisons-nous ?
- DP3 Principales réalisations :
 - Domaine thématique 1 : Intégration régionale
 - Domaine thématique 2 : Mobilité urbaine
 - Domaine thématique 3 : Sécurité routière
 - Communications et engagement des parties prenantes
- Aperçu du quatrième plan de développement (DP4) : 2021-2025



- Responsable de pratique: **Ibou Diouf**
- Responsable de programme par intérim : **Mustapha Benmaamar**
- Administrateur du SSATP : **Zeina Samara**
- Leader intérimaire du pilier Intégration régionale : **Olivier Hartmann**
- Leader intérimaire du pilier mobilité urbaine : **Fatima Arroyo-Arroyo**
- Leader intérimaire du pilier sécurité routière : **Tawia Addo Ashong et Haileyesus Adamtei**
- Responsable de la communication : **Kaori Niina**
- Assistants de programme : **Konjit Negash Gebreselassie et Barbara Ombasa**

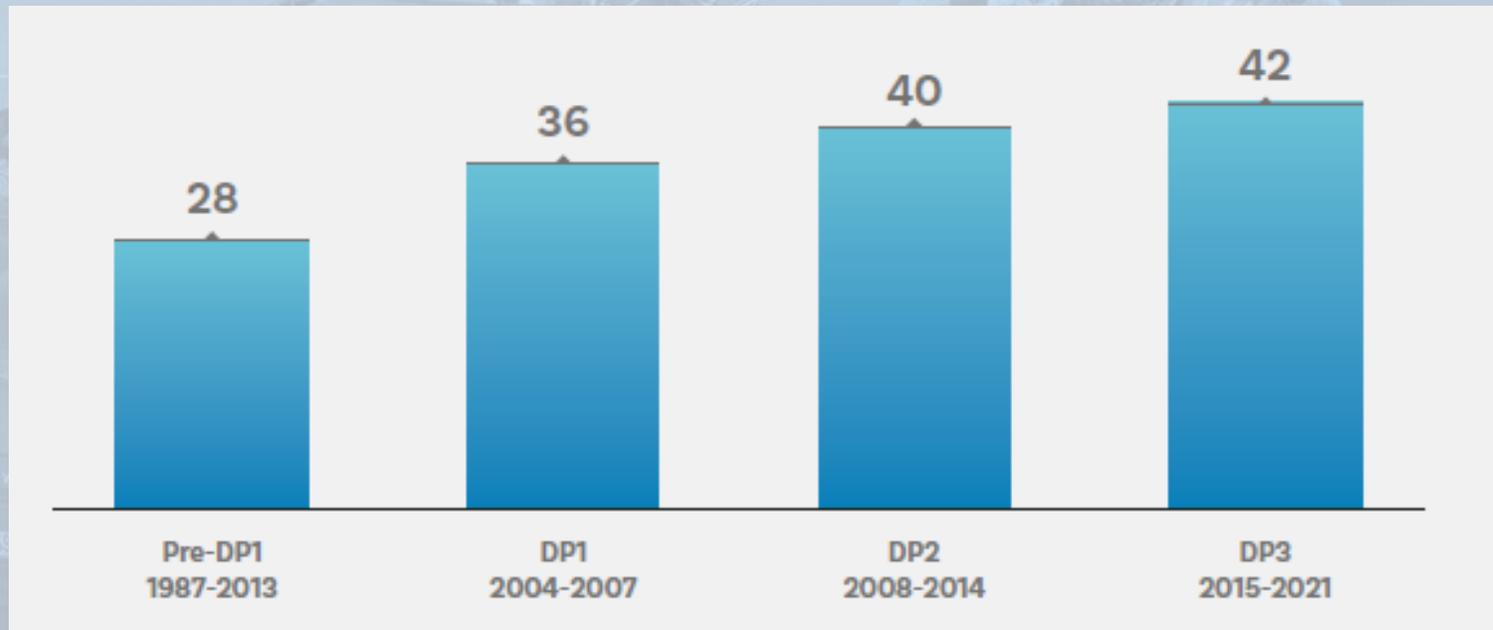


- **1987 - Création du SSATP** - Historiquement, le SSATP a commencé par défendre les initiatives d'entretien routier (**RMI**) et a évolué vers un programme africain visant à promouvoir des politiques et des stratégies judicieuses dans tous les aspects du transport.
- **1992** - Soutenus par un petit groupe de donateurs, les neuf pays membres fondateurs ont demandé à la CEA et à la Banque mondiale de : (i) de continuer à être des agences d'exécution et (ii) de mettre en œuvre et d'**étendre la portée du programme** à travers sept composantes.
- **Années 2000** - Le soutien des donateurs a été renforcé par l'**adoption d'une approche programmatique**, qui a permis de regrouper les fonds dans un fonds fiduciaire multi-donateurs.
- **Donateurs** - UE, Suisse, France, BAD, BM, Canada, Allemagne, Italie, Norvège, Irlande, Suède, Belgique, UNECA, and BAD.



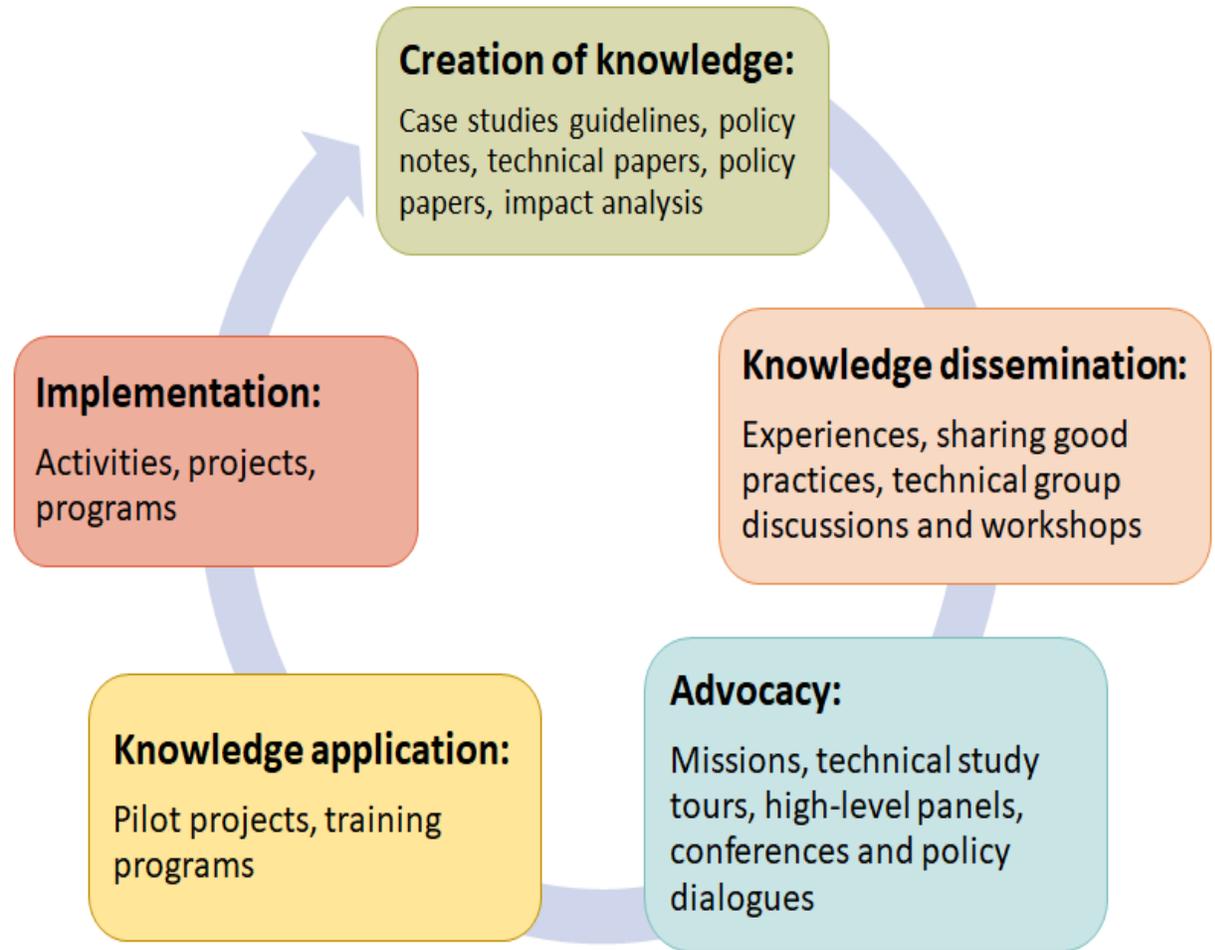
Les pays membres du SSATP sont de plus en plus nombreux

Le nombre de membres est passé de 28 pays en 2003 à 42 aujourd'hui.



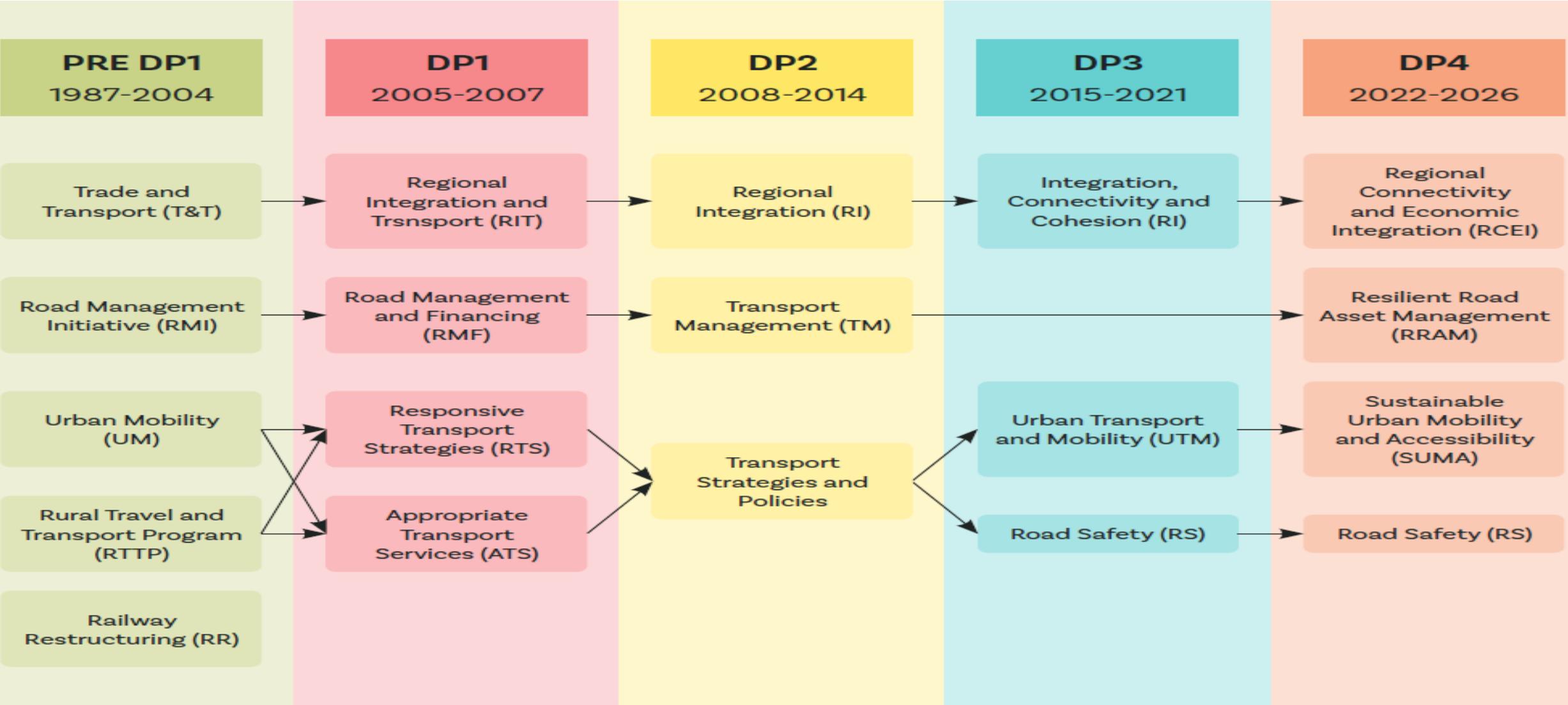
Que faisons-nous ?

- **Un courtier en connaissances pour partager les expériences parmi les 42 pays membres d'Afrique**
- **Plaidoyer pour sensibiliser aux questions clés du transport et soutien à l'élaboration de politiques et de réglementations solides en matière de transport.**
- **Apporter des produits de connaissance et des meilleures pratiques aux pays bénéficiaires.**
- **Tirer les leçons des expériences et préparer des documents de travail et des lignes directrices**
- **Développer des programmes de formation des connaissances et leur déploiement à travers l'Afrique**

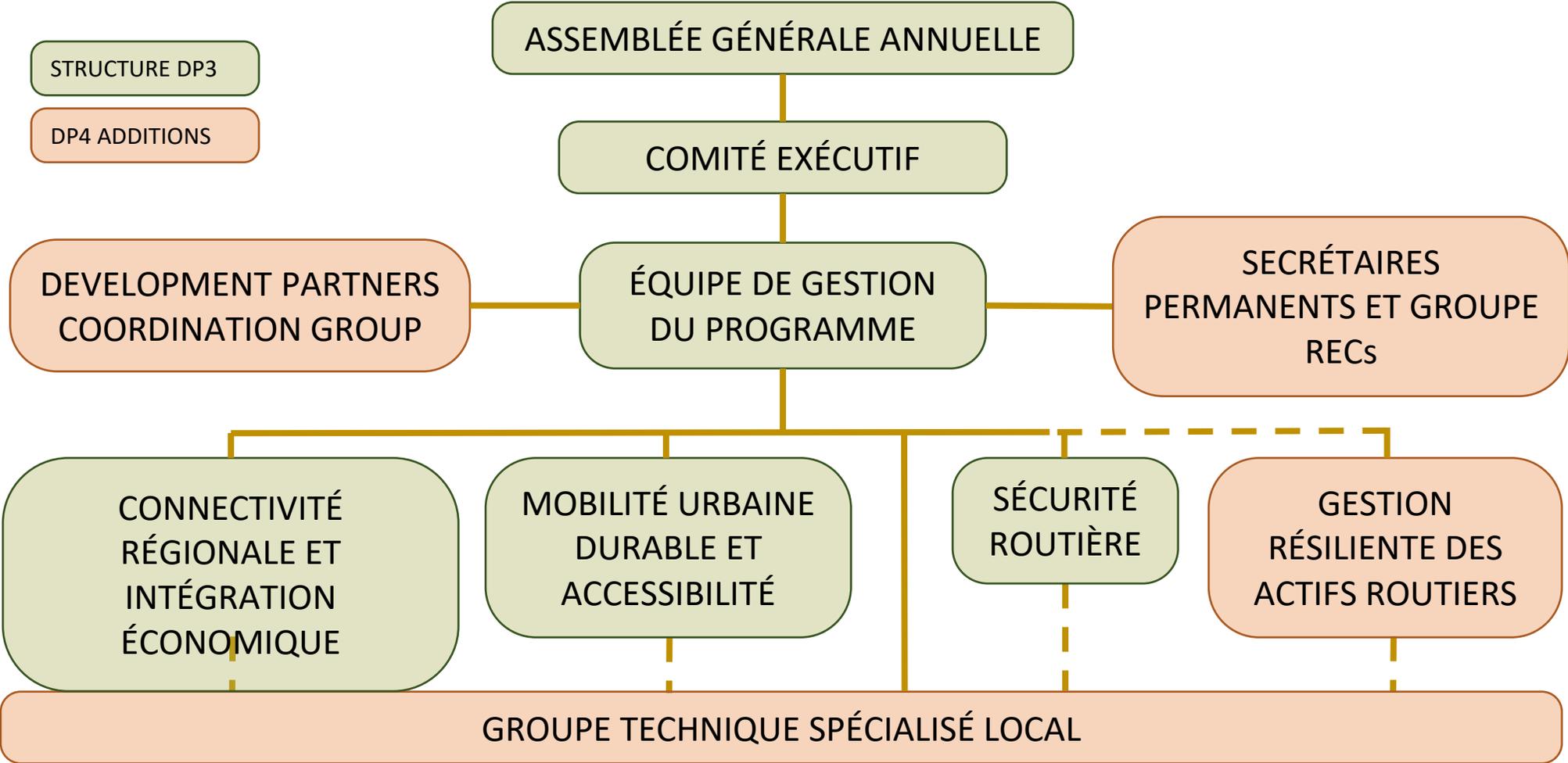


- **Réformes du secteur routier** - Politiques de commercialisation du secteur routier. Principes du paiement par l'utilisateur de la route (**34 RF sont maintenant établis en Afrique**) et corporatisation de la gestion du réseau routier (agences routières autonomes).
- **Intégration régionale** : Développement d'autorités de gestion des corridors, observatoires régionaux des transports, système de surveillance des camions dans les corridors.
- **Mobilité urbaine** : Soutien à la création d'autorités de transport urbain et déploiement du programme de formation des leaders du transport urbain (LUTP).
- **Sécurité routière** : Création de l'Observatoire africain de la sécurité routière (OASR).

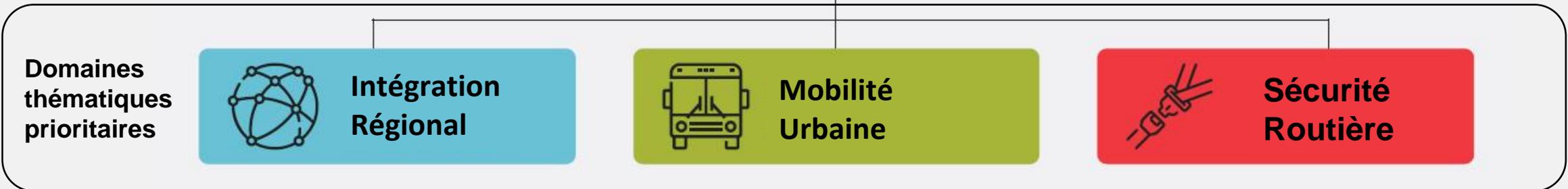
Approche programmatique du SSATP



Structure de gouvernance du SSATP



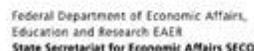
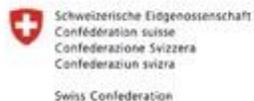
Organigramme du DP3 et domaines thématiques prioritaires (2015-2020)



Domaine thématique 1:

Intégration régionale

Principales réalisations



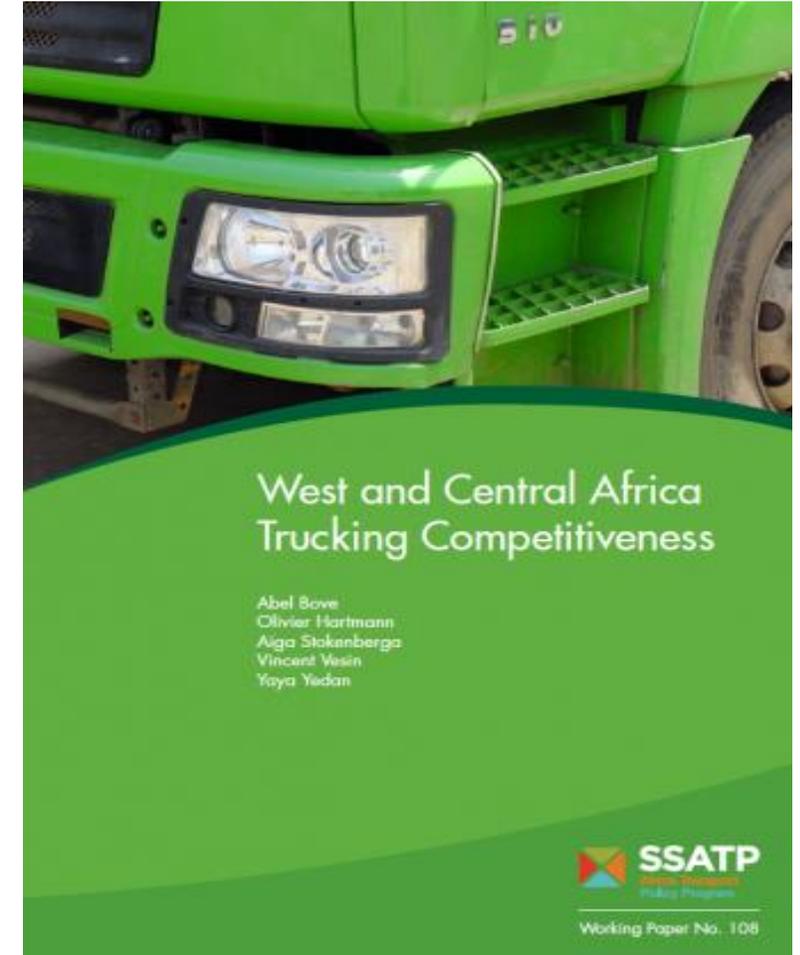
United Nations
Economic Commission for Africa



WORLD BANK GROUP

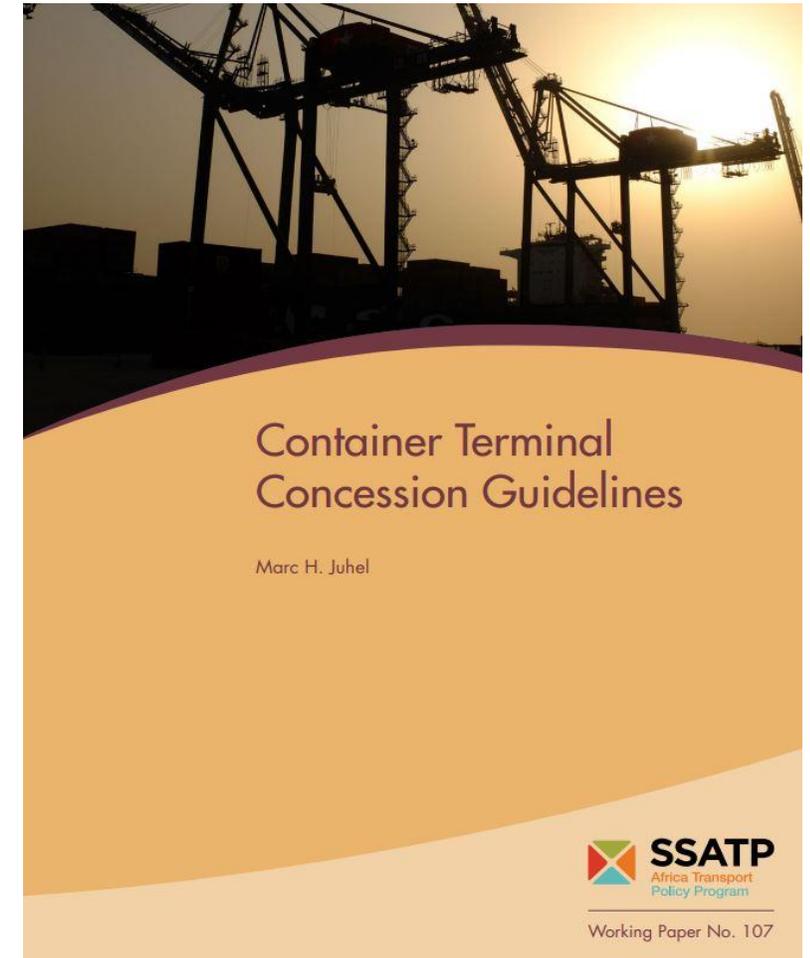
RÉSULTAT 1. Promotion de la formulation et de la mise en œuvre de politiques et de stratégies efficaces pour le développement des corridors au niveau national et régional :

- Préparation du plan stratégique pour le Corridor central, avec l'Agence de facilitation du transport en transit du Corridor central (CCTTFA).
- Préparation du plan stratégique et révision du protocole d'accord pour l'initiative logistique du corridor de Maputo (MCLI).
- Révision du traité et des protocoles relatifs au corridor nord, avec l'autorité de coordination du transport et du transit du corridor nord (NCTTCA)
- Coordination avec TradeMark East Africa (TMEA) pour étendre la portée des observatoires des transports en Afrique de l'Est afin de mieux couvrir le transport routier, le temps de passage des frontières et les chemins de fer.



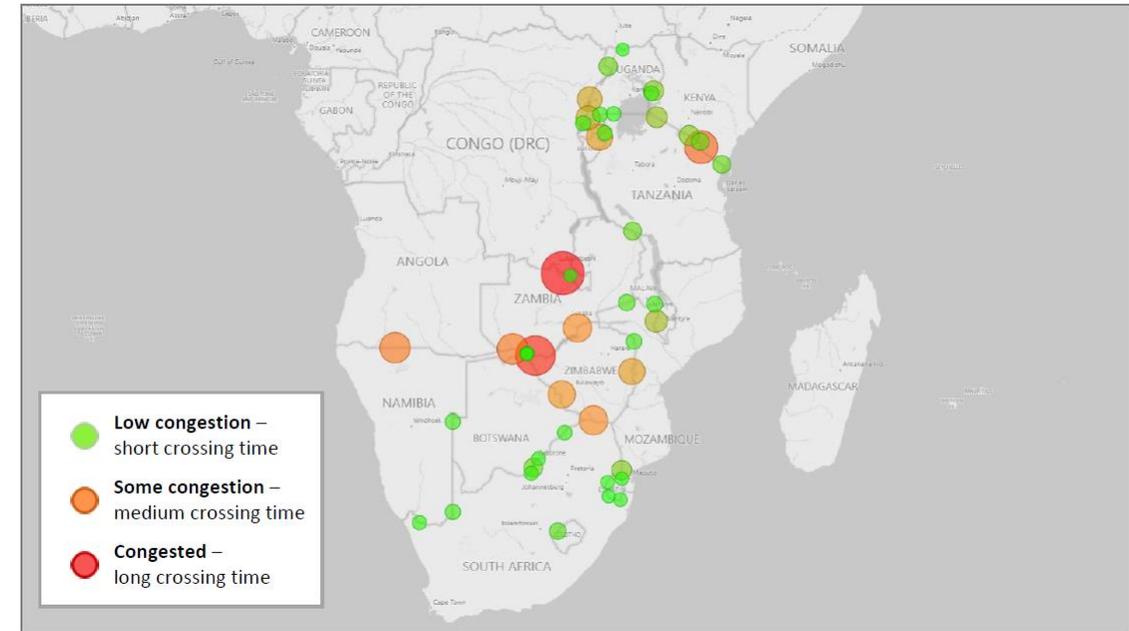
RÉSULTAT 2 : Développement de la capacité institutionnelle pour un dialogue politique inclusif sur l'intégration régionale :

- Ateliers conjoints sur les régimes de transit avec l'Union routière internationale (IRU) et l'Organisation mondiale des douanes (OMD) ; les participants régionaux ont présenté leurs bonnes pratiques.
- Ateliers sur les concessions de terminaux à conteneurs et les données opérationnelles pour les indicateurs d'efficacité portuaire avec les associations portuaires africaines, à savoir la Port Management Association of Eastern and Southern Africa (PMAESA) et la Port Management Association of West and Central Africa (PMAWCA).
- Contributions à la deuxième mise à jour du One Stop Border Post Sourcebook menée par la JICA.
- Soutien du SSATP au Forum des ports africains 2021..



RÉSULTAT 3. Promotion de services logistiques efficaces par le développement d'un cadre institutionnel et réglementaire approprié :

- [Guide pratique pour la mise en concession des terminaux à conteneurs \(WP107\)](#), qui fournit des conseils aux gouvernements et aux autorités portuaires sur les choses à faire et à ne pas faire en matière de concessions.
- [Le transport routier en Afrique de l'Ouest et en Afrique centrale \(WP108\)](#), qui définit un cadre de réforme pour les services de camionnage.
- Dans le cadre du lancement du système de surveillance des camions (TMS), développement d'indicateurs de performance désagrégés : (i) les temps et les modèles de passage des frontières et (ii) les indicateurs de transport routier.
- Mis à jour mensuellement, le TMS est une plateforme qui génère des indicateurs de transport routier à partir des données GPS compilées à partir d'une flotte de près de 100 000 camions exploités dans toute l'Afrique orientale et australe.



Capture d'écran d'une visualisation de données du TMS



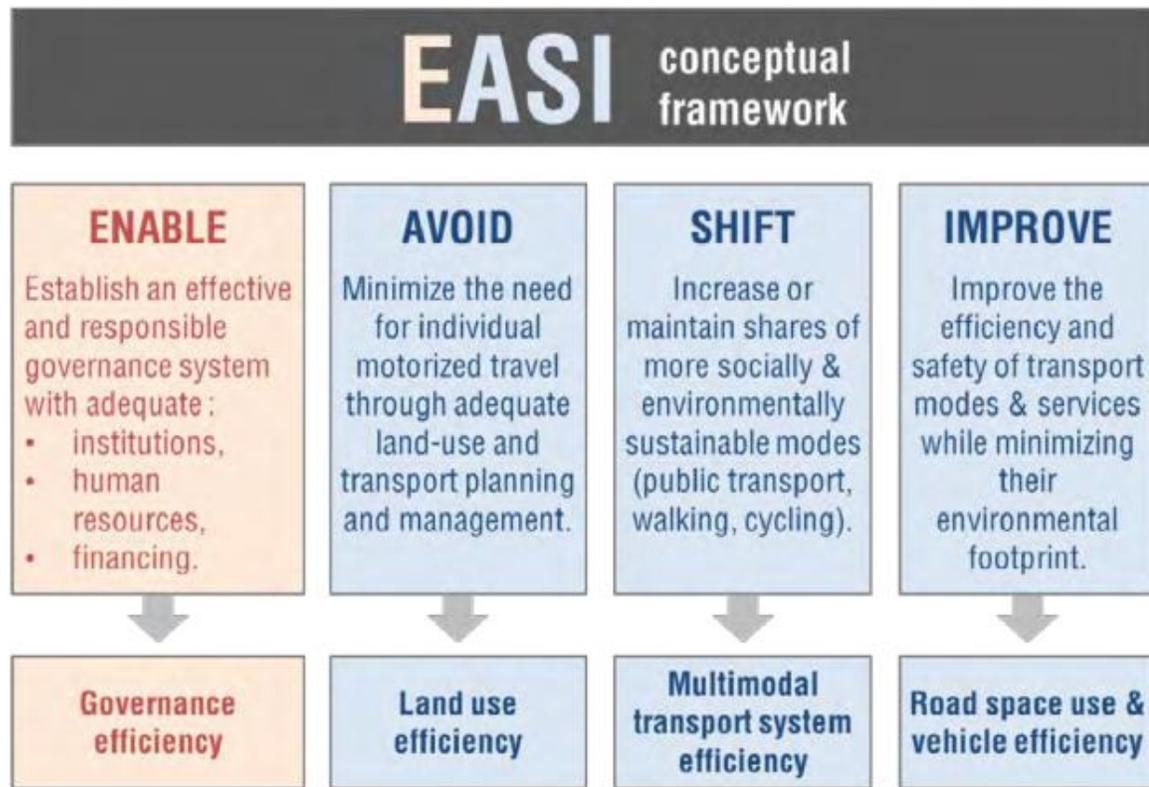
1. [Le transport routier en Afrique de l'Ouest et en Afrique centrale](#) (avril 2018)
2. [Guide pratique pour la mise en concession des terminaux à conteneurs](#) (juin 2017)
3. Contributions à la deuxième mise à jour du [One Stop Border Post Sourcebook](#) dirigé par la JICA
4. Système de surveillance des camions (TMS) – (En cours)

Domaine thématique 2:

Mobilité urbaine - Principales réalisations



Cadre conceptuel pour aborder la décarbonisation des transports en Afrique



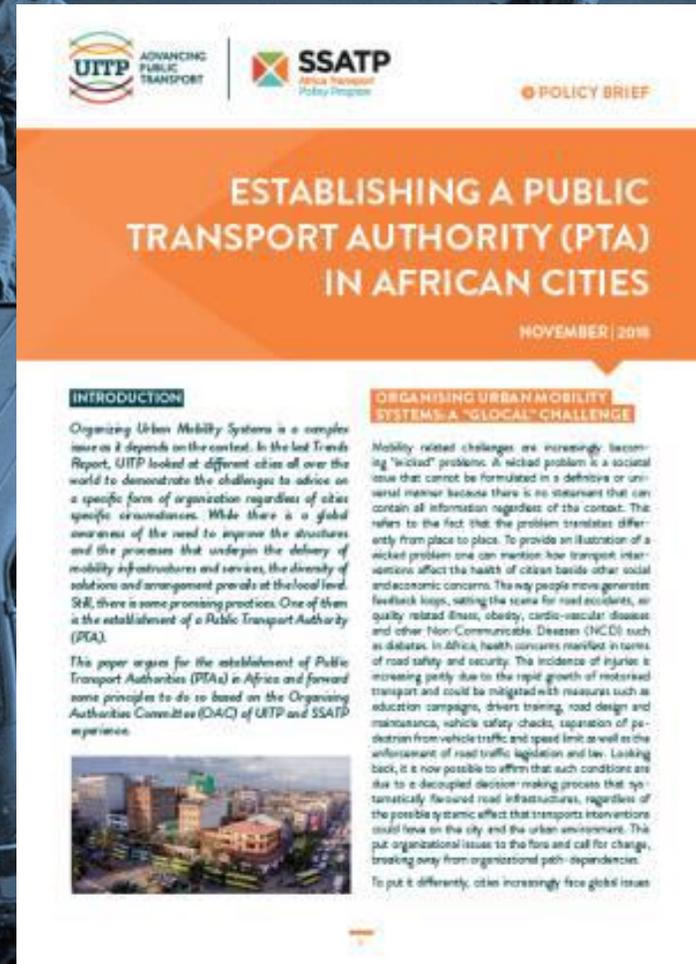
SSATP Pilier "Mobilité urbaine durable et accessibilité" - Principaux développements dans le cadre du DP3



Résultat 1. Permettre

Soutien régional et local à la création d'autorités de transport public :
Document d'orientation pour la création d'autorités de transport public dans les villes africaines et soutien spécifique :

- Soutien à l'affirmation de la prééminence du CETUD à Dakar, Sénégal
- Soutien au gouvernement de la Côte d'Ivoire pour la création d'une
- Appui au renforcement institutionnel des transports urbains à Ouagadougou
- Dialogue politique pour soutenir la création d'une autorité de transport urbain à Freetown, Sierra Leone

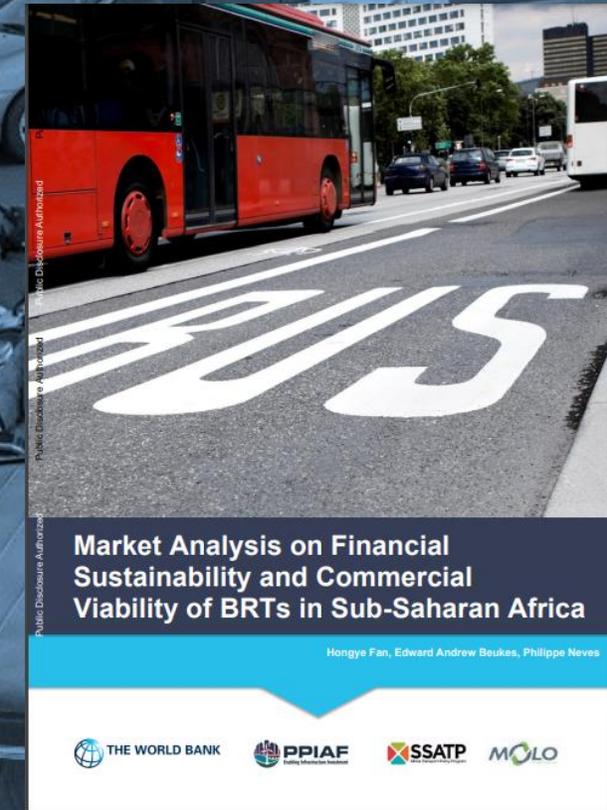




Résultat 1. Permettre

Soutien régional et local sur la **viabilité financière et commerciale des projets BRT en Afrique sub-saharienne** :

- Analyse factorielle de la viabilité financière et *viabilité commerciale des BRT en ASS*
- *Analyse du marché sectoriel sur l'appétit et la tolérance au risque du secteur privé*
- *Des solutions adaptées pour assurer une meilleure viabilité financière et commerciale des BRT en ASS*

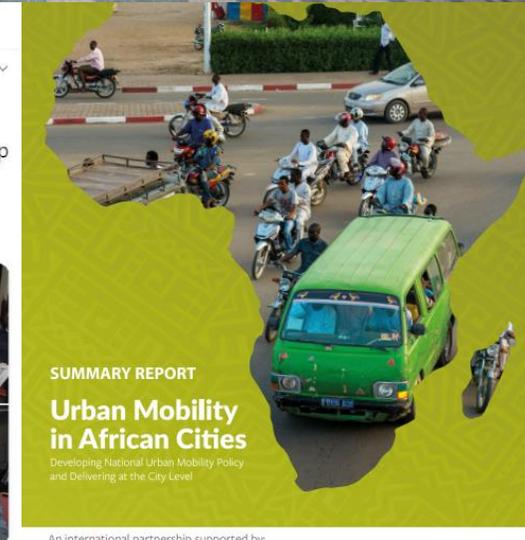




Résultat 2. Éviter

Soutien régional à **l'élaboration de politiques de mobilité urbaine durable alignées sur le cadre de l'EASI**

- *12 villes africaines pour l'élaboration de plans stratégiques de mobilité urbaine basés sur le cadre de l'EASI et réalisation d'études de cas pour chaque pays.*
- *Organisation de forums nationaux au niveau du pays pour mobiliser les parties prenantes et discuter de la vision et des stratégies.*
- *Soutien au gouvernement de la Mauritanie pour l'amélioration des transports urbains*





Résultat 2. Éviter

- Renforcement des capacités des **leaders dans les sessions sur la planification des transports urbains (LUTP)** dans la région de l'Afrique sub-saharienne, en anglais et en français à Nairobi et Lusaka (public anglophone), Abidjan (public francophone).





Résultat 3. Changement de poste

Soutien régional et local à l'élaboration et à la mise en œuvre de **feuilles de route pour l'amélioration des transports publics informels dans les villes africaines.**

- Développement de la feuille de route pour améliorer le transport informel, avec la préparation du rapport : *"Mythes et réalités des transports publics "informels" dans les pays en développement : Approches pour l'amélioration du secteur"*
- *Recommandations politiques sur les Innovations dans les systèmes de perception des tarifs de transport en commun dans les économies émergentes, basées sur l'analyse d'études de cas africaines au Kenya, en Afrique du Sud, à Lagos et à Maputo.*



REPORT LAUNCH

WEBINAR

MODERNIZING PUBLIC TRANSPORT IN AFRICA:

INNOVATIONS IN FARE PAYMENT SYSTEMS



JUNE 29, 2021

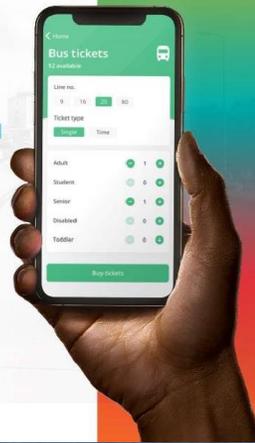


9:00-10:45 AM ET

CO-HOSTED BY:









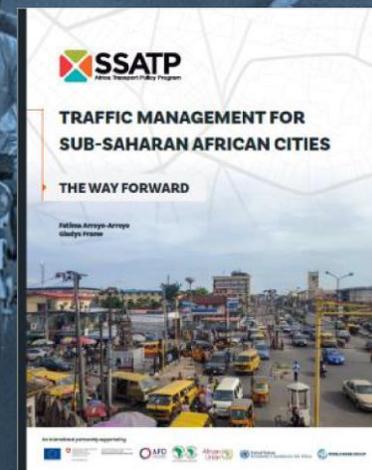
Résultat 4. Améliorer

Soutenir les décideurs urbains et le personnel technique en leur apportant les connaissances nécessaires pour adopter et mettre en œuvre des mesures clés **visant à améliorer les conditions de circulation dans les villes africaines.**

- Développement des connaissances en partenariat avec l'African Development Banque - Étude sur les évaluations d'impact sur le trafic (EIT)
- Élaboration de lignes directrices sur la gestion de la circulation et du stationnement dans les villes africaines
- Soutien à la conception d'une stratégie de gestion de la circulation et du stationnement à Freetown

Soutenir la mobilité urbaine dans **les villes secondaires** :

- Soutenir l'élaboration de recommandations politiques dans les villes secondaires de 12 pays africains
- Soutenir le gouvernement du Ghana, en développant un cadre pour aborder les questions de mobilité urbaine dans les villes secondaires du Ghana.



SSATP Pilier "Mobilité urbaine durable et accessibilité" - Principaux développements dans le cadre du DP3



1. [Establishing a Public Transport Authority \(PTA\) in African Cities](#) (November 2018)
2. [Urban Mobility and COVID-19 in Africa](#) (August 2020)
3. [Policies for Sustainable Urban Mobility and Accessibility in African Cities: Policy/Strategy Papers and Diagnostic Studies for 12 Pilot Countries](#) (October 2020)
4. [Knowledge Brief: Key Insights into Transforming the Informal Transport Sector](#) (February 2021)
5. [Myths and Realities of “Informal” Public Transport in Developing Countries: Approaches for Improving the Sector](#) (May 2021)
6. [Traffic Impact Assessment \(TIA\) Guideline for Cities in Africa](#) (2021)
7. [Innovation in Fare Collection Systems for Public Transport in African Cities](#) (June 2021)
8. [Enhancing Financial Sustainability and Commercial Viability of Bus Rapid Transits \(BRTs\) in Sub Saharan Africa \(SSA\): The Factor Analysis Report](#) (June 2021)
9. [Assessment Tool on Factors of Financial Sustainability and Commercial Viability of BRTs in SSA: Introduction and User Guide](#) (June 2021)
10. [Market Analysis on Financial Sustainability and Commercial Viability of BRTs in Sub-Saharan Africa](#) (June 2021)
11. [Traffic Management for Sub-Saharan African Cities: The Way Forward](#) (December 2021)

SSATP Pilier "Mobilité urbaine durable et accessibilité" - Principaux développements dans le cadre du DP3



Mise en évidence des principaux aspects du partage des connaissances et du renforcement des capacités

- Mise en place d'un programme de renforcement des capacités - Séances de formation pour les responsables de la planification des transports urbains (LUTP).
- Forums nationaux sur la mobilité urbaine pour 12 pays
- Soutenu le développement d'un programme de maîtrise en planification des transports pour préparer la prochaine génération d'urbanistes africains et de praticiens des transports urbains, en partenariat avec l'ENPC en France et l'INP-HB à Yamoussoukro, en Côte d'Ivoire.
- Organisation d'une série de webinaires en collaboration avec l'UITP pour discuter de la question des transports publics informels et identifier les solutions possibles pour réformer le secteur.
- Webinaire informel sur la réforme du transport en commun en collaboration avec le Transport Research Board (TRB) et d'autres partenaires de développement dans la région de l'Afrique sub-saharienne
- Séminaire web sur l'innovation dans la perception des tarifs pour les transports publics, organisé en partenariat avec l'Agence française de développement (AFD)

Domaine thématique 3 :

Sécurité routière

Principales réalisations



Objectif : Apporter la connaissance à nos pays



Permettre	Permettre à la CUA et à la CEA d'encourager les pays à réaliser la Décennie des Nations Unies pour la sécurité routière (2011-2020).
Promouvoir	Promouvoir la formulation et la mise en œuvre efficaces de politiques et de stratégies au niveau national.
Stimuler	Stimuler les bonnes pratiques en matière de gestion de la sécurité routière en favorisant la mise en œuvre systématique du plan d'action africain pour la sécurité routière (2011-2020).
Intégrer	Intégrer la politique de sécurité routière et les interventions basées sur les piliers dans les programmes de développement routier.

RÉSULTAT 1. Permettre

Amélioration de la capacité des pays africains à gérer et à contrôler les performances en matière de sécurité routière.

- Organisation d'une réunion parallèle des ministres africains des transports à la Conférence de haut niveau sur la sécurité routière de Brasilia en 2016.
- Organisation d'une série d'ateliers de sécurité routière sur la gestion des données en 2016 et 2017.
- Premier forum ministériel africain sur la sécurité routière en collaboration avec le gouvernement du Maroc à Marrakech 2018 ; 22 ministres des transports et de la santé y ont participé.
- Création de l'Observatoire africain de la sécurité routière (OASR).

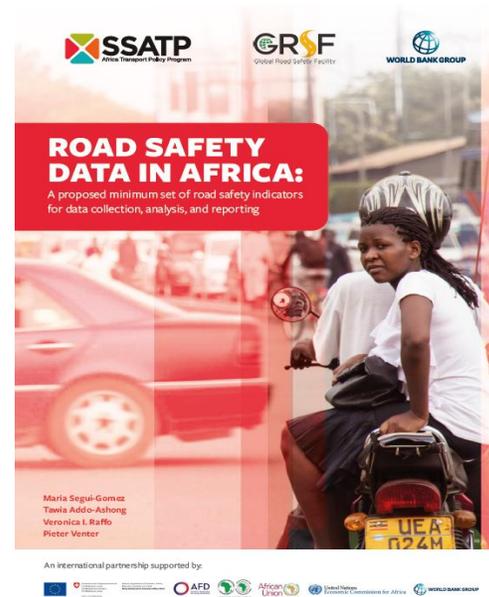


Photo. Session ministérielle du premier Forum africain de la sécurité routière qui s'est tenu au Maroc du 13 au 15 novembre 2018.

Observatoire africain de la sécurité routière - ARSO

- Établi en 2019
- une plateforme régionale pour l'échange de données, l'apprentissage et la normalisation des données.
- aide à suivre les performances régionales en matière de sécurité routière
- Initiative menée par la CUA avec le soutien des partenaires du développement
- Doit encore être formellement intégrée à la CUA par la loi
- Le SSATP est en première ligne pour soutenir les opérations de l'ARSO.



Partenaires



AFRICAN DEVELOPMENT BANK GROUP



Observatoire africain de la sécurité routière : les progrès réalisés jusqu'à présent

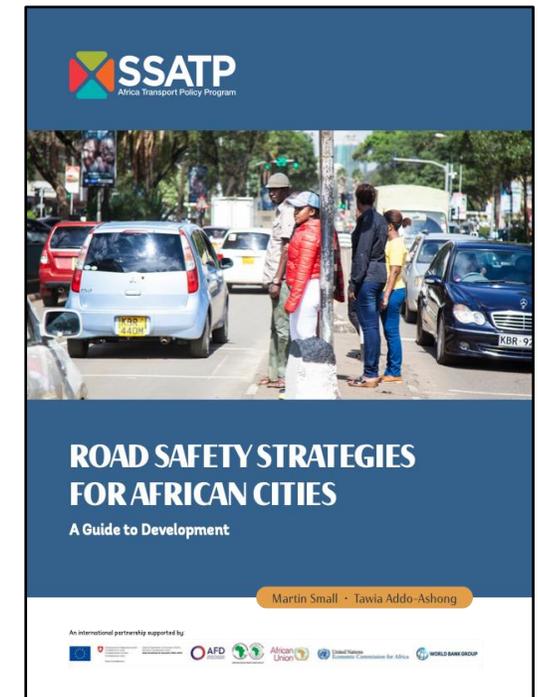
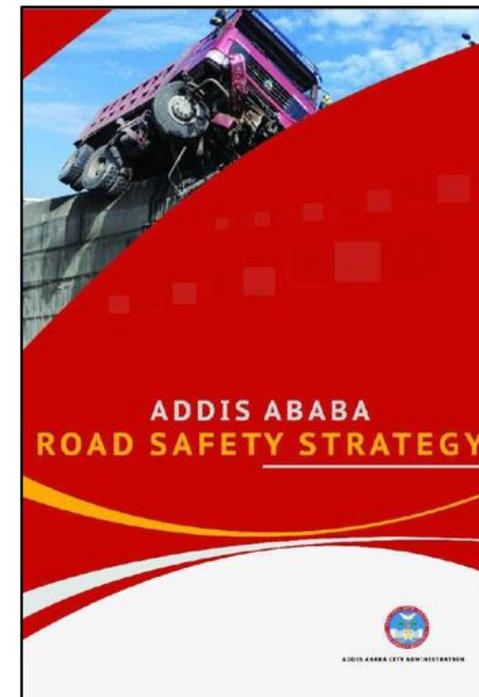
1. Un ensemble d'indicateurs a été identifié et approuvé pour suivre les performances en matière de sécurité routière.
2. Des coordinateurs nationaux de données ont été nommés pour chaque pays.
3. Collecte et analyse des données en cours.
4. Collaboration avec l'OMS pour assurer des liens cruciaux avec le secteur de la santé (en cours).
5. Collaboration avec l'iRAP sur l'utilisation du big data pour collecter les informations.
6. Publication du premier rapport sur la sécurité routière en Afrique (mars 2021).
7. Collaboration avec le GRSP sur la formation de la police à la collecte de données (Kenya et Ouganda).
8. Deux assemblées générales tenues à ce jour
9. Élaboration d'une feuille de route sur 10 ans



RÉSULTAT 2 : Promouvoir

Promotion de la formulation et de la mise en œuvre de politiques et de stratégies efficaces en matière de sécurité routière aux niveaux national et régional : Soutien aux clients en fonction de la demande

- Introduction de l'approche pour un **système sûr** dans la stratégie du pays
- Développement d'une stratégie de sécurité routière pour la ville **d'Addis Abeba**
- Soutien au gouvernement de la **Côte d'Ivoire** dans le développement d'une stratégie nationale de sécurité routière.
- Soutien au gouvernement de la **Sierra Leone** et à la municipalité de **Freetown** dans le développement de **stratégies de sécurité routière urbaine**
- Soutien au gouvernement de la **Gambie** dans le développement du volet sécurité routière de sa nouvelle stratégie nationale de transport

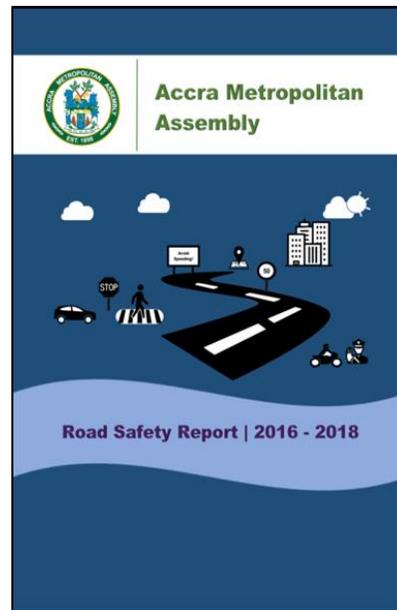


RÉSULTAT 2 : Promouvoir

Promotion de la formulation et de la mise en œuvre de politiques et de stratégies efficaces en matière de sécurité routière aux niveaux national et régional : Soutien aux clients en fonction de la demande



Photo. Workshop to launch the Accra Road Safety Strategy held on October 30, 2018.



- Assistance technique pour le développement d'une stratégie de sécurité routière pour la ville d'Accra, au Ghana.
- Assistance technique à plusieurs pays africains pour l'élaboration de stratégies nationales de sécurité routière :
 - Mali (2017)
 - Guinée Bissau,
 - Togo
 - Bénin
- Soutien à l'atelier de validation de la stratégie nigériane de sécurité routière à Abuja.

RÉSULTAT 3 : Stimuler

Encourager les bonnes pratiques en matière de gestion de la sécurité routière en favorisant la mise en oeuvre systématique du plan d'action pour la sécurité routière en Afrique 2011-2020 : Aider les pays à renforcer leurs capacités et leurs institutions

- Soutien au gouvernement du **Sénégal** pour l'élaboration d'un **cadre juridique** en vue de l'établissement d'une agence pilote autonome pour la sécurité routière
- Soutien à l'Agence nationale de sécurité des transports (NTSA) du **Kenya** et à l'Autorité de sécurité routière de **Sierra Leone** (SLRSA).
- Renforcer les capacités des praticiens de la sécurité routière en Afrique par le biais de l'African Road Safety Leadership.
 - ✓Dakar (2018), Abidjan (2019) et Midrand (2019).
 - ✓Au total, 70 personnes de 30 pays ont bénéficié des cours en présentiel.
 - ✓Une formation virtuelle supplémentaire organisée pour 30 personnes.



Photo. Participants du 3ème Programme africain de leadership en sécurité routière qui s'est tenu à Midrand, en Afrique du Sud.

RÉSULTAT 4. Intégrer

Promouvoir la mise en œuvre systématique du plan d'action pour la sécurité routière en Afrique 2011-2020, collaborer avec les organisations internationales sur le programme de sécurité routière en Afrique.

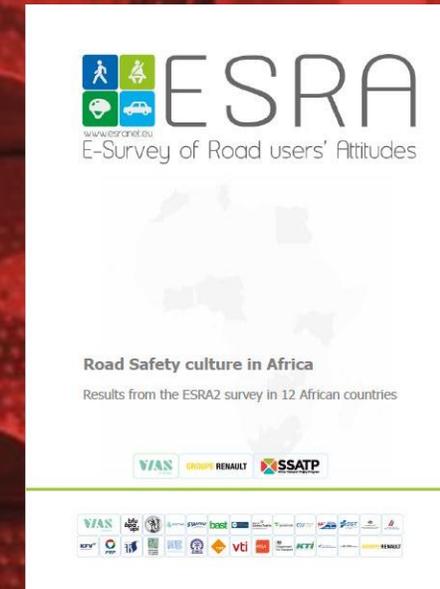
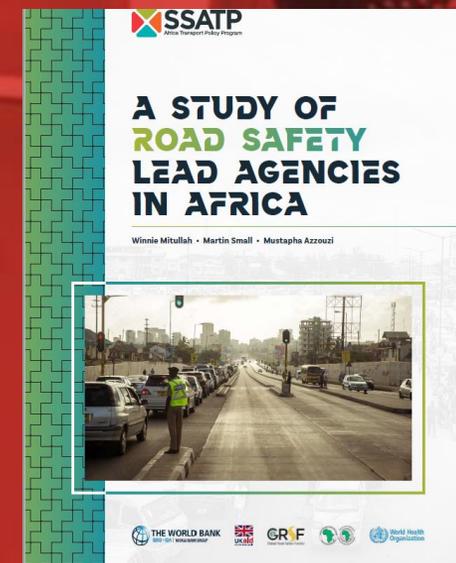
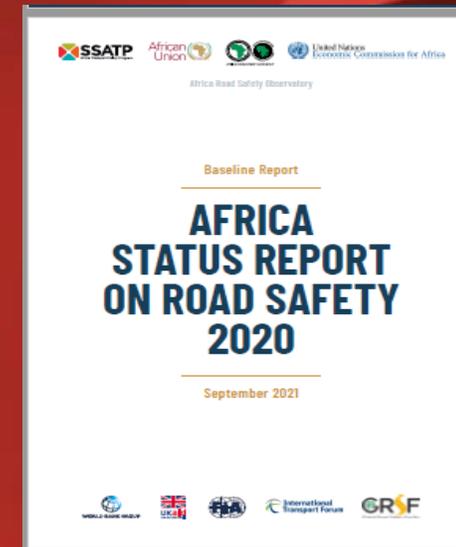
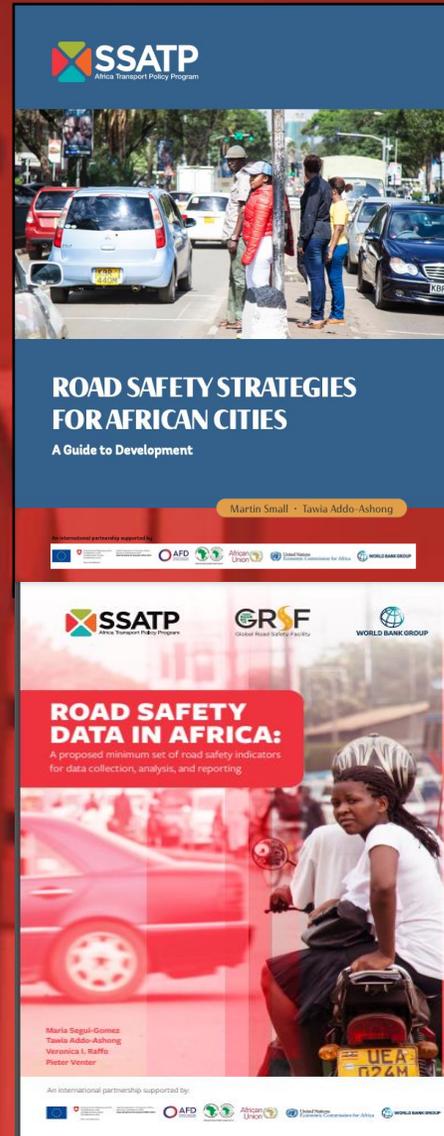
- Le SSATP plaide en faveur d'une augmentation des ressources pour la sécurité routière activités dans les projets de transport - collaboration avec l'ARMFA
- Collaboration avec le projet Safer Africa : En tant que membre du conseil d'administration, le SSATP a contribué à accroître la sensibilisation et les connaissances sur la gouvernance de la RS en Afrique.
- Soutien au groupe de travail Afrique-Europe sur la sécurité routière dans le domaine des transports et de la connectivité.
- Participation à la troisième conférence ministérielle mondiale sur la sécurité routière à Stockholm, en Suède.
- Soutien au Réseau des Législateurs Africains pour la Sécurité Routière pour la sécurité routière afin de plaider en faveur de la sécurité routière (AGM 2019).
- Le SSATP collabore avec d'autres observatoires de la sécurité routière



Sécurité routière : Produits de connaissances clés



1. [Road Safety Strategies for African Cities: A Guide to Development](#) (December 2021)
2. [Road Safety Data in Africa: Developing Capacity for Data Collection](#) (December 2021)
3. [Road Safety Culture in Africa: Results from the ESRA2 Survey in 12 African Countries](#) (January 2021)
4. [Africa Status Report on Road Safety 2020](#) (December 2021)
5. [Study of Road Safety Lead Agencies in Africa](#) (May 2022)



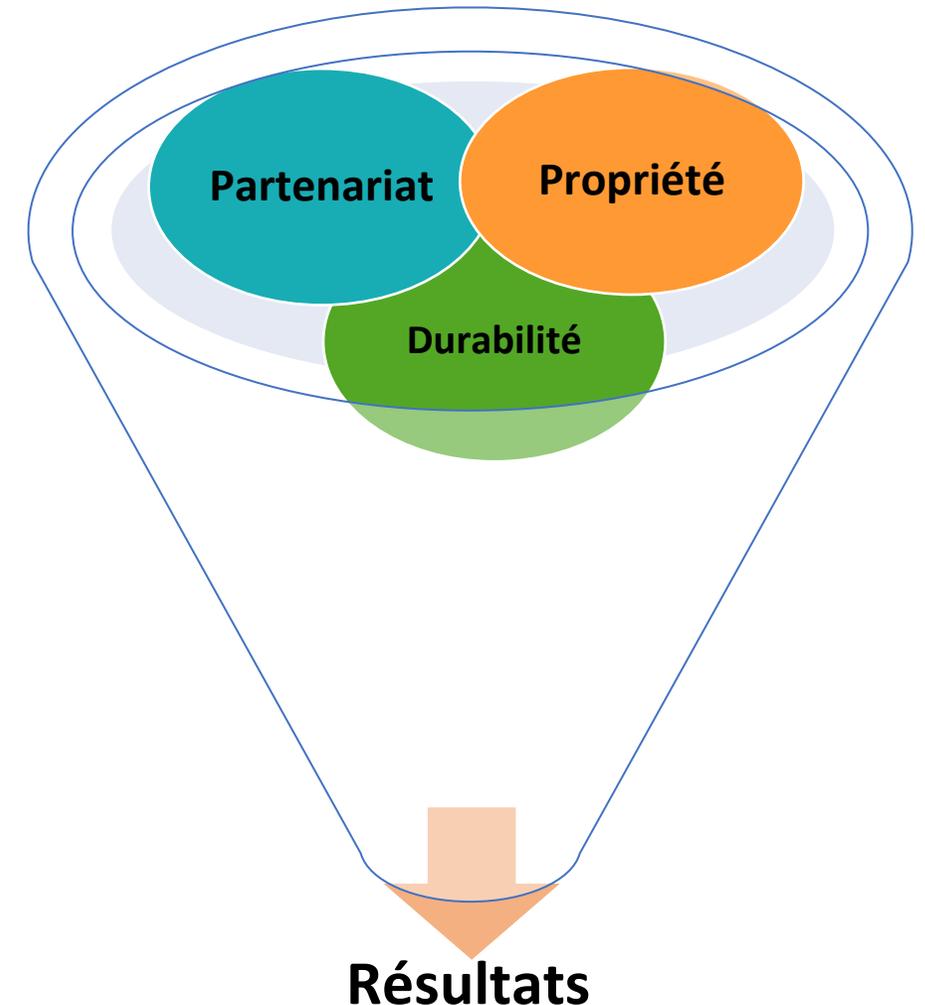
Communication et engagement des parties prenantes: Principales réalisations



Réalisations en matière de communication et d'engagement des parties prenantes

Les activités de communication ont permis de clôturer avec succès le DP3 du SSATP

- **Conception et mise en œuvre d'une nouvelle stratégie de communication et d'engagement des parties prenantes ainsi que d'un plan d'action** visant à soutenir la mise en œuvre réussie du DP3 du SSATP en défendant et en améliorant le profil du programme, de ses recommandations politiques et de ses produits de connaissance.
- **Assurer une communication et une visibilité cohérentes du programme et de ses principaux donateurs et partenaires** à travers les initiatives, publications et événements soutenus par le SSATP.



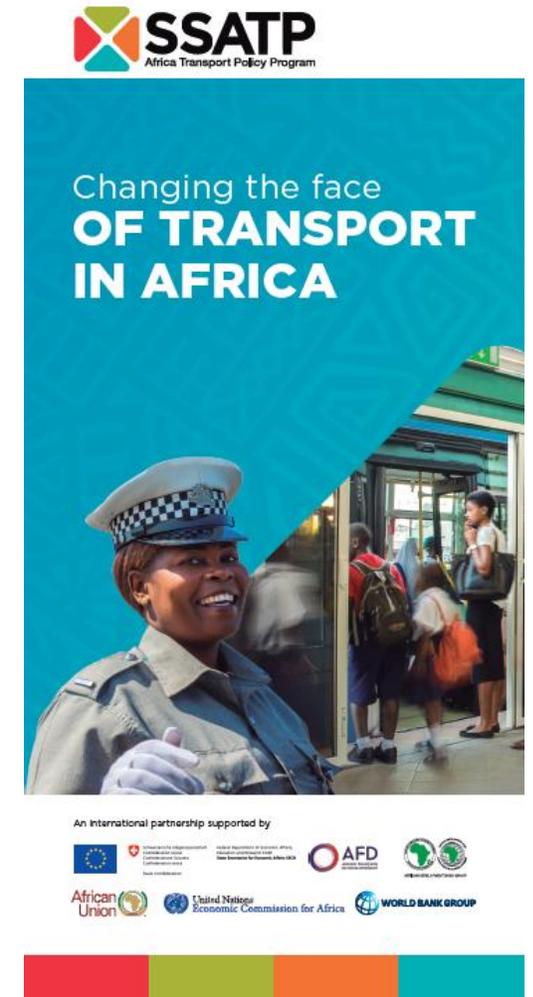
Réalisations en matière de communication et d'engagement des parties prenantes



La nouvelle image de marque place les Africains au cœur de la mission du SSATP

Création d'un nouveau look et d'une nouvelle ambiance pour le SSATP, en actualisant son image de marque :

- Organisation d'un atelier de réflexion sur la conception afin de redéfinir et de traduire la mission, les valeurs et les aspirations du programme d'une manière qui parle à tous les publics, à la fois visuellement et par le biais de messages et de textes actualisés sur la marque.
- **La création d'un nouveau slogan qui résume l'objectif ultime et la mission du SSATP : « Transformer le secteur des transports en Afrique ».** Ce slogan a ensuite servi de moteur à toutes les activités de communication qui ont suivi et a influencé l'évolution de l'image du SSATP au cours de la seconde moitié du DP3.
- Développement d'un guide de la marque pour clarifier la marque SSATP et assurer la cohérence de son utilisation.



Réalisations en matière de communication et d'engagement des parties prenantes

Le nouveau site web accroît la visibilité du programme, notamment en Afrique.

Lancement du nouveau site web du SSATP en anglais et en français, conformément au nouveau look :

- **Le contenu du site Web trouve un écho auprès des publics africains** : augmentation de 248,72 % du nombre total de nouveaux utilisateurs originaires d'Afrique, qui passe de 1 831 à 6 385, par rapport à une période similaire de six mois au début et à la fin du DP3.
- Si la troisième plus forte hausse d'audience provient d'Afrique, **ce sont les utilisateurs du continent qui passent le plus de temps sur le site**. La durée de leurs sessions est passée de 49,08 % pendant la période du 1er juillet au 31 décembre 2016 à 60,66 % entre le 1er juillet et le 31 décembre 2021.

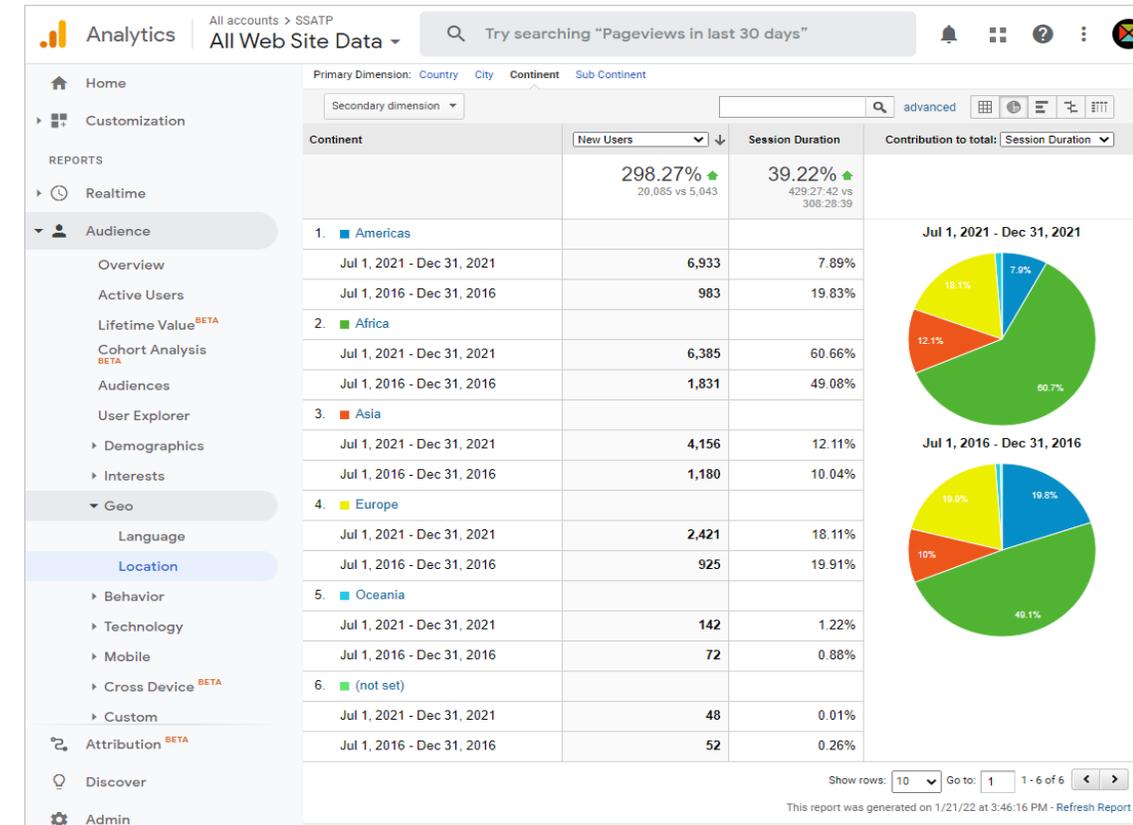


Figure. Google Analytics pour le site web du SSATP comparant les mesures d'audience et d'utilisation pour les périodes du 1er juillet 2016 au 31 décembre 2016 et du 1er juillet 2021 au 31 décembre 2021.

Réalisations en matière de communication et d'engagement des parties prenantes



Le SSATP s'adresse à un large public grâce aux médias sociaux.

Performance for Your Post		
18,090 People Reached		
2,463 Reactions, Comments & Shares		
2,442 Likes	2,442 On Post	0 On Shares
1 Love	1 On Post	0 On Shares
3 Wow	3 On Post	0 On Shares
8 Comments	8 On Post	0 On Shares
9 Shares	9 On Post	0 On Shares
140 Post Clicks		
43 Photo Views	20 Link Clicks	77 Other Clicks

- **Le SSATP a renforcé sa présence sur les réseaux sociaux,** notamment sur la communauté LinkedIn du SSATP et sur les canaux Facebook et Twitter de la Banque mondiale.
- **Le SSATP s'est associé à des partenaires donateurs et à des parties prenantes clés** pour lancer des campagnes de plaidoyer et diffuser des annonces d'événements et de publications en utilisant leurs canaux de médias sociaux.
- **Les efforts visant à accroître la présence sur les médias sociaux ont été illustrés par le concours de narration #Roads4Life et la campagne de plaidoyer sur la sécurité routière,** qui ont suscité un engagement important sur les médias sociaux : la campagne a atteint de manière organique plus de 16,9 millions de personnes dans le monde entier en seulement deux mois.



Réalisations en matière de communication et d'engagement des parties prenantes

Le SSATP dynamise la diffusion de ses produits de connaissance en ciblant des publics clés

- Nous avons exploité les nouvelles technologies pour accélérer la diffusion des produits de connaissance du SSATP, notamment les nouveaux blogs, les publications, les prochains webinaires et les bulletins d'information.
- Organisation de webinaires de diffusion des connaissances avec des partenaires clés : UITP, AFD, TRB, PNUE, Réseau régional de pairs sur le transport et le climat de la GIZ, Inter Academy Partnership (IAP), le Réseau des académies des sciences africaines (NASAC) et la FIA.
- Lancement du nouveau bulletin d'information SSATP Insider pour tenir les parties prenantes au courant des dernières nouvelles du programme, des publications, des opportunités d'apprentissage, etc.

