

## Termes de référence 10 : Amélioration des services de secours

PHASE III–DÉFINITION DÉTAILLÉE DU PROJET

[ÉTAPE 9, TÂCHE 9.2]

PHASE IV–EXÉCUTION DU PROJET

[ÉTAPE 10, TÂCHES 10.3 & 10.4]

### INTERVENTIONS PRIORITAIRES DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE SUR LE CORRIDOR

#### Contexte

*Description du projet proposé.*

#### Objectifs

Les services d'assistance technique auront pour objectifs de :

- Faciliter l'amélioration et l'évaluation des services de secours sur le corridor.
- Former le personnel des services médicaux d'urgence à fournir des services de secours de meilleure qualité sur le corridor.
- Soutenir la préparation d'un programme rétrospectif de services de secours sur l'ensemble du corridor, sur la base des résultats obtenus par le projet.

#### Résultats

Les résultats attendus des services d'assistance technique requis sont les suivants :

- 1 *Préparer et faciliter des programmes d'amélioration des services de secours sur le corridor.*
  - 1.1 Choix des actions prioritaires pour améliorer les services de secours sur le corridor.
  - 1.2 Programmes annuels (calendrier saisonnier) de services de secours de meilleure qualité sur le corridor.
  - 1.3 Soutien en milieu de travail à la fourniture de meilleurs services de secours sur le corridor.
- 2 *Former le personnel des services médicaux à l'échelon régional et national en vue d'améliorer les services de secours sur le corridor.*
  - 2.1 Préparation et exécution de programmes de formation pour améliorer la qualité des services de secours sur le corridor.
- 3 *Évaluer les programmes d'amélioration de la qualité des services de secours sur le corridor.*
  - 3.1 Conception et réalisation d'évaluations des services de secours é sur le corridor (en coordination avec la composante suivi-évaluation du projet).

- 3.2 Recommandations pour améliorer les services de secours sur l'ensemble du corridor (à prendre en compte dans les programmes appartenant au Résultat 1.2), sur la base des conclusions de l'évaluation réalisée sur le corridor.
- 4 *Préparer un programme rétrospectif de secours d'urgence après un accident accompagné de lignes directrices.*
  - 4.1 Programme rétrospectif de services de secours sur l'ensemble du corridor, assorti d'une estimation des coûts et d'un calendrier d'exécution.
  - 4.2 Lignes directrices détaillant les conditions d'amélioration des services de secours pour l'ensemble du corridor.

#### **Calendrier des activités**

Le calendrier des services d'assistance technique requis est le suivant :

- *Durant le projet.* Faciliter la préparation et la fourniture de services de secours sur le corridor, ainsi que la formation du personnel et des premiers intervenants.
- *Dernière année du projet.* Aider à la préparation d'un programme rétrospectif de services de secours sur l'ensemble du corridor et les lignes directrices connexes.

#### **Expérience et qualifications professionnelles requises**

##### *Spécialiste des services médicaux d'urgence*

Un spécialiste possédant plus de dix années d'expérience en conception, aménagement et gestion des services médicaux d'urgence dans les pays en développement et en transition. Une connaissance approfondie des pratiques internationales est essentielle, ainsi qu'une expérience de travail avec de hauts cadres et des professionnels des agences nationales de santé de pays en développement et en transition.

*À l'intention de l'ensemble des membres d'équipe : Savoir coopérer en toute confiance avec des hauts fonctionnaires d'État et des spécialistes de niveau comparable est essentielle.*